
MANUAL COMO SE CADASTRAR E ABRIR DEMANDA NO SUPROC

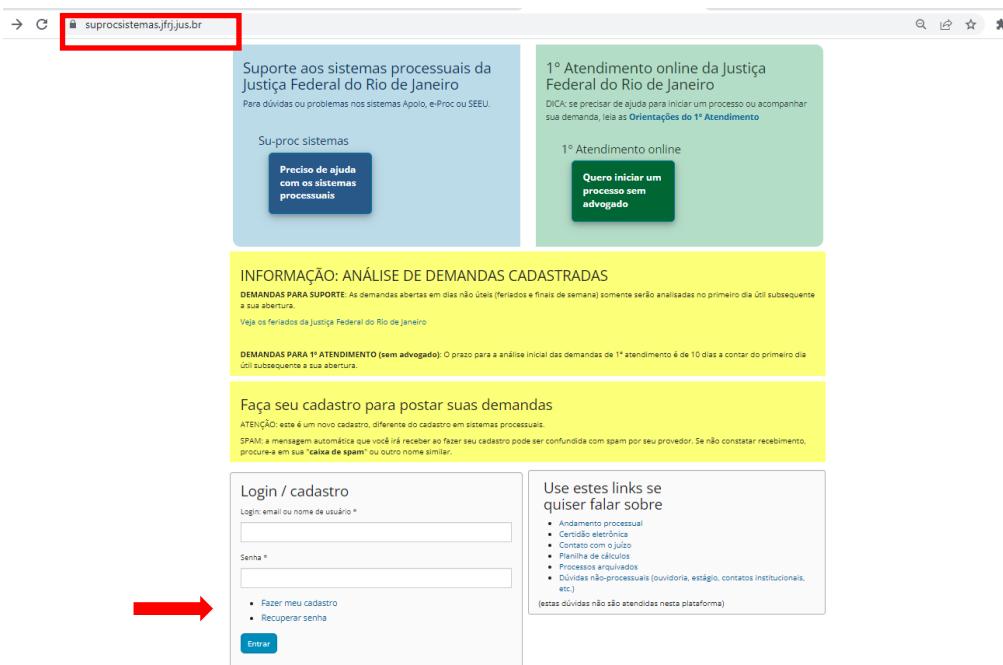
**Justiça Federal do Rio de Janeiro
Subsecretaria de Atividades Judiciárias - SAJ
Seção de Gestão do Sistema processual**

COMO ENTRAR NO SISTEMA SUPROC

– COMO SE CADASTRAR NO SISTEMA SUPROC

O cadastro no sistema suproc deverá seguir as seguintes etapas:

- Acessar a página <https://suprocsistemas.jfrj.jus.br/>
- Cadastrar-se em “Fazer meu cadastro”



Supo...
Su-proc sistemas
Preciso de ajuda com os sistemas processuais
1º Atendimento online da Justiça Federal do Rio de Janeiro
Quero iniciar um processo sem advogado

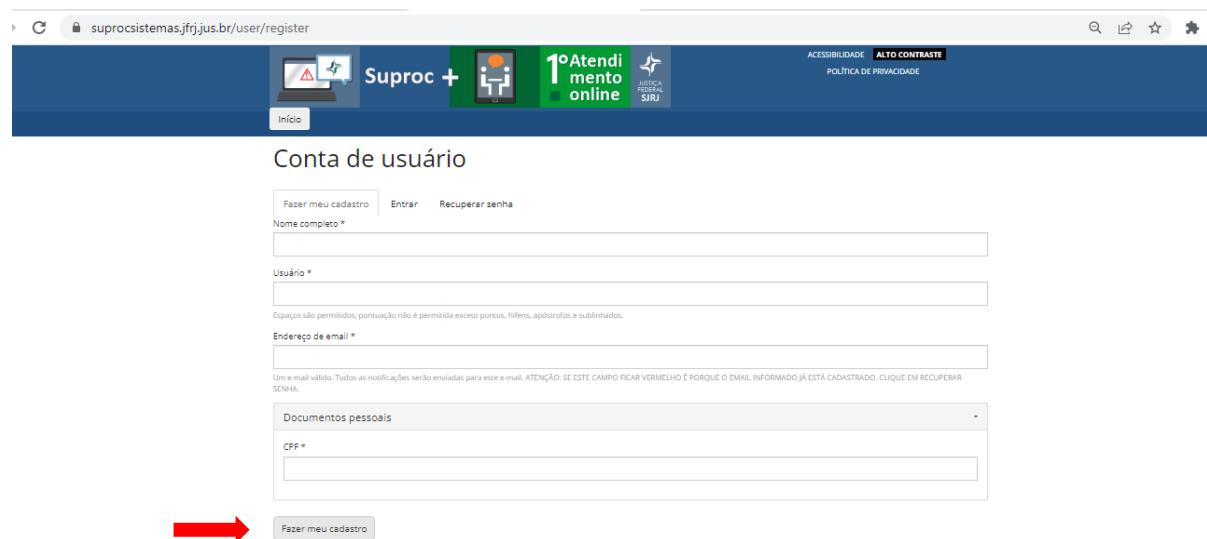
INFORMAÇÃO: ANÁLISE DE DEMANDAS CADASTRADAS
DEMANDAS PARA SUPORTE: As demandas abertas em dia não úteis (feriados e finais de semana) somente serão analisadas no primeiro dia útil subsequente a sua abertura.
Veja os feriados da Justiça Federal do Rio de Janeiro
DEMANDAS PARA 1º ATENDIMENTO (sem advogado): O prazo para a análise inicial das demandas de 1º atendimento é de 10 dias a contar do primeiro dia útil subsequente a sua abertura.

Faça seu cadastro para postar suas demandas
ATENÇÃO: esse é um novo cadastro, diferente do cadastro em sistemas processuais.
SPAM: a mensagem automática que você irá receber ao fazer seu cadastro pode ser confundida com spam por seu provedor. Se não constar recebimento, procure-a em sua "caixa de spam" ou outro nome similar.

Login / cadastro
Login, email ou nome de usuário *
Senha *
• Fazer meu cadastro
• Recuperar senha
Entrar

Use estes links se quiser falar sobre
• Aumento processual
• Cerdão eletrônico
• Contato com o Juiz
• Planilha de cálculos
• Processos arquivados
• Dúvidas não-processuais (ouvidoria, estágio, contatos institucionais, etc.)
(estas dúvidas não são atendidas nesta plataforma)

Em seguida, preencher os campos com os dados necessários e clicar em “Fazer meu cadastro”



suprocsistemas.jfrj.jus.br/user/register

Suproc + 1º Atendimento online JUSTIÇA FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Conta de usuário

Fazer meu cadastro Entrar Recuperar senha
Nome completo *
Usuário *
Espaços são permitidos; pontuação não é permitida exceto pontos, hífens, apóstrofos e sublinhados.
Endereço de email *
Um e-mail válido. Todas as notificações serão enviadas para este e-mail. ATENÇÃO: SE ESTE CAMPO FICAR VERMELHO É PORQUE O E-MAIL INFORMADO JÁ ESTÁ CADASTRADO. CLIQUE EM RECUPERAR SENHA.
Documentos pessoais
CPF *
Fazer meu cadastro

Você receberá a confirmação pelo e-mail cadastrado.

Na sequência, fazer login e clicar em “preciso de ajuda com os sistemas processuais”

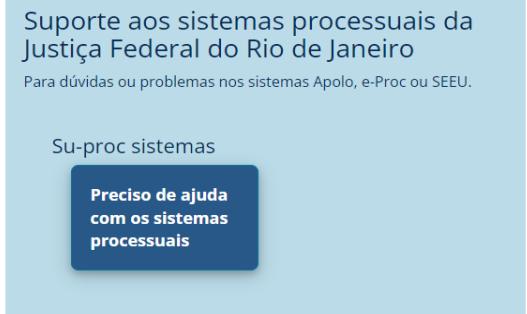


Depois, preencher os campos conforme a demanda e ao final clicar em “salvar”:

The image shows a form titled 'Criar Demanda de Supo Técnico'. It includes fields for 'Para qual sistema deseja atendimento?', 'Estado civil', 'Endereço Principal', 'Complemento', 'Município', 'Ponto de Referência', 'CEP', and a 'Salvar' button. A red arrow points to the 'Salvar' button at the bottom right of the form.

— COMO ABRIR CHAMADO NO SUPROC

Há duas opções: Apresentar uma Inicial (iniciar processo sem advogado) ou outras questões (preciso de ajuda com os sistemas processuais).



– Opção 1: Preciso de ajuda com os sistemas processuais

Escolha o sistema e informe os dados solicitados.

Su-proc sistemas

Criar Demanda de Suporte Técnico*

Para qual sistema deseja atendimento? *

- apoio
- eproc
- SEEU
- AJG - Assistência Judiciária Gratuita
- 1º Atendimento (sem advogado)
- não sei o sistema

Para quem deseja atendimento? (nome completo ou razão social) *

SegsI

Seu nome: Caso a demanda seja para outra pessoa (física ou jurídica), substitua pelo nome dela.

Tipo de Pessoa *

- Física
 - Jurídica
 - Estrangeiro
- Estado civil *
- casado(a)
 - divorciado(a)
 - solteiro(a)
 - união estável
 - viúva(o)

Endereço Principal *

Avenida Venezuela 134

Complemento

SJRJ

Na Aba assunto escolha o que melhor se adequar, o nº do processo (caso exista) e na aba demanda descreva sua solicitação. Por fim, clique em “Salvar”.

SJRJ

 Mais informações sobre os formatos de texto

CEP

20031001

Assunto *

- Desejo iniciar um processo
- Problema com Acesso (login/senha)
- Problemas Técnicos com o Sistema Processual
- Reclamação sobre o Sistema Processual
- Uso do Sistema Processual
- Elogios
- Outro

Demandas *

TESTE

Limitado a 1000 caracteres, faltam: 994

Enviar documentos ou prints de tela

Adicionar novo arquivo

Nenhum arquivo escolhido

 Enviar

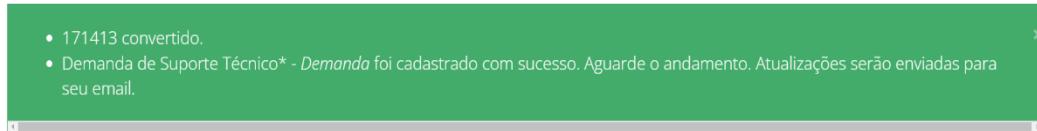
Arquivos devem ter menos que 3 MB. Clique em Escolher arquivo, adicione seu arquivo e depois clique em Enviar. Em seguida você poderá enviar mais arquivos.

Tipos de arquivos permitidos: txt pdf png jpeg bmp tiff gif.

 Salvar

Ao clicar em “Salvar”, automaticamente é gerado a demanda e o usuário recebe o número dela. Basta acompanhar o andamento pelo e-mail cadastrado.

Demandas 171413



Enviado por Segsi teste em seg, 30/10/2023 - 14:08

Para qual sistema deseja atendimento?: eproc

Nome: Segsi

– Opção 2: Quero iniciar um processo sem advogado

Ao clicar nessa opção, o usuário entra na tela de **Atermação de Petição Inicial**. Escolha qual o tipo de processo deseja iniciar:

1º Atendimento online

Atermação de Petição Inicial

Última modificação: 06-05-2021

Este é o serviço de **1º Atendimento online** da Justiça Federal do Rio de Janeiro.

Este serviço destina-se a auxiliar qualquer cidadão que necessita ajuizar uma ação judicial sem precisar de um advogado e que não tem condições de elaborar uma petição inicial.

Você relata seu pedido e nós o "Atermamos", isto é, nós colocamos no papel e distribuímos para um dos Juizados Especiais Federais, onde um magistrado analisará sua demanda judicial.

Para fazermos a **Atermação**, você precisa responder ao nosso questionário e relatar os fatos do que aconteceu de forma simples e resumida.

Além disso, você precisa juntar os documentos que serão solicitados, pois sem eles não temos como dar prosseguimento a sua demanda.

O primeiro passo é **clique no tipo de processo** para o qual você necessita de atendimento.

Depois é só seguir as orientações.

É simples e muito fácil.

Mas **ATENÇÃO**:

- **ATENDIMENTO EXCLUSIVO** para pessoas **RESIDENTES NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**;
- Não abra mais de uma demanda para o mesmo assunto, para não prejudicar seu atendimento.

Qual tipo de processo deseja iniciar?

- 1º Atendimento: Auxílio Emergencial Covid-19
- 1º Atendimento: INSS - Loas Deficiente
- 1º Atendimento: INSS - Loas Idoso
- 1º Atendimento: INSS - Auxílio Doença
- Outro tipo

Nas telas seguintes, preencha as informações solicitadas. Em documentos, serão exigidos documentos que precisam ser anexados a sua solicitação, os documentos são aceitos nas seguintes condições:

Arquivos devem ter menos que 3 MB. Clique em Escolher arquivo, adicione seu arquivo e depois clique em Enviar. Em seguida você poderá enviar mais arquivos.

Tipos de arquivos permitidos: txt pdf png jpg jpeg bmp tiff gif.

Em seguida, clique em “Salvar”, automaticamente é gerado a demanda e o usuário recebe o número dela. Basta acompanhar o andamento pelo e-mail cadastrado.

Demandas171417



Enviado por Segsi teste em seg, 30/10/2023 - 14:22

Para qual sistema deseja atendimento?: eproc

Nome: Segsi