



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA FEDERAL

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO

**TERMO DE REFERÊNCIA TRF2 1682303**

**1. DEFINIÇÃO DO OBJETO:** Renovação da assinatura do **Software VOLARE Completo**, por 12 meses, referente a 5 licenças de uso (1 principal/4 adicionais), permitindo acesso aos seguintes módulos: Orçamento de Obras, Memorial Descritivo, Planejamento de Obras, Controle de Obras, Medições de obras, Licitações & Concorrências, Tabelas de Preços de Referência (TCPO, SINAPI, EMOP).

## 1.1 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

1.1.1 - Renovação da assinatura do **Software VOLARE Completo**, por 12 meses, referente a 5 licenças de uso (1 principal/4 adicionais), permitindo acesso aos seguintes módulos: Orçamento de Obras, Memorial Descritivo, Planejamento de Obras, Controle de Obras, Medições de obras, Licitações & Concorrências, Tabelas de Preços de Referência (TCPO, SINAPI, EMOP).

1.1.2 - Esta contratação objetiva atender as demandas do Núcleo de Projetos, Orçamento e Fiscalização de Obras – NUPRO, da Secretaria de Infraestrutura e Logística - SIE.

1.1.3 - O software é configurado com os seguintes módulos:

1.1.3.1 - **Módulo Orçamento de Obras:** Elabora o orçamento de obra e propostas técnicas a partir das informações de quantidades de serviços e dos serviços e insumos cadastrados na base de dados que é entregue com o sistema (TCPO 14 e TCPO13) e é integração com o Excel da Microsoft. Por meio da ferramenta VolExcel, que exporta os relatórios para o Excel permitindo a utilização de todos os recursos gráficos para uma apresentação e inserção de fórmulas, colunas etc. Relatórios: Orçamento Sintético / Analítico / MO e MAT, Curva ABC insumos e serviços, programação de insumos por etapa e atividade construtiva.

1.1.3.2 - **Módulo Memorial Descritivo:** Possui arquivo com descrição técnica dos serviços do banco de dados CSC. Especificação de insumos, método construtivo, critério de medições, relaciona serviços e insumos às normas técnicas da ABNT. Relatórios: Memorial descritivo para todo o banco de dados ou apenas para os serviços que compõem a planilha orçamentária da obra.

1.1.3.3 - **Módulo de Planejamento de Obras:** O Novo módulo de planejamento de obras do VOLARE está perfeitamente integrado ao MS Project, bem como disponibiliza algumas ferramentas similares a ele: relacionamento de predecessores, calendário com feriados e finais de semana, visualização parcial de serviços executados na obra e possibilitando exportar e importar informações como data de início, data final e a duração dos serviços relacionados no orçamento de obras. Relatórios: Cronograma físico-financeiro, gráfico de GANTT, dimensionamento de equipes por obra e região de construção, desembolso financeiro planejado, etc.

1.1.3.4 - **Módulo de Controle de Obras:** Acompanhamento físico-financeiro da obra. Apontamento de desvios de quantidades, custos, compras, coeficientes de produtividade a partir da apropriação de insumos adquiridos e medições. Relatórios: Orçado e Realizado, Insumos Adquiridos, Desembolso Real, Coeficientes de Consumo, Insumos Planejados x Consumidos, Andamento de Serviços etc.

1.1.3.5 - **Módulo de Medições:** Controle de contratos de empreiteiros e empresas prestadoras de serviço, valores pagos e a pagar, serviços realizados e a realizar, contratos, aditamentos e retenções. Relatórios: Medições, Autorização de Pagamentos, etc.

1.1.3.6 - **Módulo – Licitações & Concorrências:** O VOLARE auxiliará na elaboração de propostas técnicas, montagem de planilhas para licitações e na pesquisa de preços de insumos e serviços para concorrências. O módulo Licitações & Concorrências atende o setor público e também o setor privado, pois permite exportar e importar planilhas de editais e concorrências e ainda gerenciar a apresentação de orçamentos de obras e propostas técnicas. A base de dados SINAPI disponibilizada publicamente no site da Caixa econômica Federal – CEF, está reproduzida nesse módulo junto com as rotinas (ferramentas) de importação de preços de insumos de construção civil pesquisados pelo IBGE.

1.1.3.7- **Tabelas de Preços de Referência (TCPD, SIMAPI e EMOP) :** Serviço de atualização mensal de preços dos insumos necessários para cálculo do custo/preço de composições de serviços de construção, durante o período de um ano, ou outro período, de acordo com a quantidade expressa na tabela "VALORES E SERVIÇOS".

### 1.1.4 -LICENÇAS ADICIONAIS

1.1.4.1- Para operar o **software VOLARE** em rede é necessária uma licença adicional para cada equipamento que acessa o sistema. Uma cópia do sistema reproduz fielmente o original, com todos os Módulos e características do sistema. A licença adicional poderá ser adquirida posteriormente a qualquer tempo custando 30% do preço de tabela de todos os módulos (módulos e taxa de suporte) adquirido.

**1.2 PRAZO DE VIGÊNCIA/PRAZO DE ENTREGA:**

1.2.1 - O prazo de vigência da assinatura será de 12 (doze) meses, contados a partir da data do recebimento da nota de empenho, podendo ser prorrogada, na forma autorizada pelo art. 107 da Lei nº 14.133/2021.

1.2.2 - O acesso ao sistema deverá ser liberado aos servidores deste Tribunal cadastrados para o acesso online, através da liberação de login e senha individual e estará disponível a partir da data do início da vigência da assinatura.

**1.3 PRAZO DE GARANTIA/PRAZO DE VALIDADE:**

1.3.1 - A garantia será de 12 (doze) meses a contar da data de liberação do acesso.

**1.4 CONDIÇÕES DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA NO PERÍODO DE GARANTIA:**

1.4.1 - Suporte técnico (help desk) a usuários, serviço prestado pela equipe de analistas da Empresa contratada, via e-mail (suporte@expertsystem.com.br) e telefone (11) 3077-0804, disponível no horário de Brasília, entre 08h30minh e 17h30minh, de segunda a sexta feira, exceto feriados. O serviço de suporte técnico pode ser utilizado para resolver dúvidas relacionadas ao funcionamento e operação do sistema.

**1.5 APRESENTAÇÃO DE AMOSTRAS - REGRAS:**

1.5.1 - Não se aplica.

**1.6 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:**

1.6.1 - Não se aplica considerando tratar-se de contratação por inexigibilidade.

**1.7 VISTORIA:**

1.7.1 - Não se aplica.

**1.8 METAS FÍSICAS:**

1.8.1 - Continuar a oferecer o serviço aos usuários do NUPRO/SIE, deste TRF da 2ª. Região quanto a informações atualizada sobre preços, orçamentos e materiais, para atender as necessidades do Setor no planejamento e execução de obras.

**1.9 LOCAL DE ENTREGA/LOCAL DE EXECUÇÃO:**

1.9.1 O acesso aos serviços será liberado aos usuários cadastrados através de acesso online, utilizando-se login e senha individual e estará disponível a partir da data do início da vigência da assinatura.

**1.10 CONDIÇÕES ESPECIAIS DE RECEBIMENTO:**

1.10.1 Não se aplica.

## **1.11 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:**

1.11.1 - Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta, com os recursos necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os serviços necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste instrumento.

1.11.2 - Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo de até 5(cinco) dias úteis, contados da solicitação do TRF2, os serviços efetuados em que se verifiquem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução, ressalvadas as hipóteses de caso fortuito, força maior ou fato de terceiro.

1.11.3 - Responder pelos danos causados diretamente ao TRF2 ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo no fornecimento dos serviços;

1.11.4 - Relatar a Contratante toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;

1.11.5 - Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada;

1.11.6 - Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelo Contratante, obrigando-se a atender todas as reclamações a respeito dos serviços oferecidos.

1.11.7 - Liberar acesso ao software VOLARE a partir da data de retirada da nota de empenho, de acordo com as especificações deste Termo de Referência

1.11.8 - Manter o software VOLARE operante 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, pelo período contratual de 24 (vinte e quatro) meses, ressalvadas ocorrências de situações decorrentes de caso fortuito, força maior, fato ou ato de terceiro.

1.11.9 - Caso, no ato do recebimento provisório, seja verificada alguma desconformidade com os quantitativos ou especificações constantes deste Termo, a Contratada deverá realizar os ajustes necessários no prazo máximo de 01 (um) dia útil.

1.11.10 - A contratada assumirá a inteira responsabilidade pelos serviços objeto do presente Termo de Referência, assim como compromete-se a dar oferecer treinamento ilimitado aos servidores designados para operar o sistema, visando a regular utilização do “software” e todas as suas funcionalidades para o melhor aproveitamento de seus resultados.

1.11.11 - A Contratada deverá manter, durante toda a vigência da assinatura, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas por lei e neste Termo de Referência.

## **1.12 OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:**

1.12.1 - Prestar as informações e os esclarecimentos solicitados pela Contratada pertinentes ao objeto, para a fiel execução do avençado.

1.12.2 - Comunicar à Contratada, por escrito, sobre imperfeições ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja reparado ou corrigido no prazo de 1(um) dia útil.

1.12.3 - Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de servidor especialmente designado.

1.12.4 - Efetuar o pagamento à Contratada do valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos neste instrumento.

## **1.13 CÓDIGO SIASG: 274152**

## **1.14 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:**

1.14.1 Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:

2.1 - A contratação da assinatura do **Software VOLARE Completo**, visa atender a demanda do Núcleo de Projetos, Orçamento e Fiscalização de Obras - NUPRO da SIE, que busca através desta renovação manter atualizadas as suas informações sobre preços, orçamentos e materiais, para atender as necessidades do Setor. Servindo, também, de importante fonte de consulta e auxílio na elaboração de planilhas possibilitando maior celeridade e qualidade nos orçamentos de construção;

2.2 - A contratação é necessária para dotar Núcleo de Projetos, Orçamento e Fiscalização de Obras – NUPRO, da Secretaria de Infraestrutura e Logística - SIE. de ferramenta que possibilite acesso aos seguintes módulos: Orçamento de Obras, Memorial Descritivo, Planejamento de Obras, Controle de Obras, Medições de obras, Licitações & Concorrências, Tabelas de Preços de Referência (TCPO, SINAPI, EMOP).a consulta acerca da tributação dos diversos tipos de pagamentos, tendo em vista as permanentes atualizações na legislação tributária, implementação de novos métodos de retenção e recolhimento;

## 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

3.1 - Aquisição da assinatura anual do **Software VOLARE**, mediante o acesso por meio de login e senha individual, compreendendo os seguintes módulos: Orçamento de Obras, Planejamento de Obras, Memorial Descritivo, Controle de Obras, Medições de obras, Licitações & Concorrências, Tabelas de Preços de Referência (TCPO, SINAPI, EMOP) e Outras Bases de Insumos, para processamento em ambiente operacional Windows, para atendimento a demanda do Núcleo de Projetos, Orçamento e Fiscalização de Obras – NUPRO, da Secretaria de Infraestrutura e Logística - SIE.

Qtd.	Cat.	Ref..	Item
1 UN	Volare Licenciamento	10.09.01	Volare Licenciamento - Orçamento
1 UN	Volare Licenciamento	10.09.02	Volare Licenciamento - Planejamento
1 UN	Volare Licenciamento	10.09.03	Volare Licenciamento - Memorial Descritivo
1 UN	Volare Licenciamento	10.09.05	Volare Licenciamento - Controle
1 UN	Volare Licenciamento	10.09.04	Volare Licenciamento - Medições
1 UN	Volare Licenciamento	10.09.08	Volare Licenciamento - Licitações E Concorrência
1 UN	Volare Licenciamento .	10.09.06	Volare Licenciamento - TCPO INFRA
1 UN	Volare Licenciamento .	10.09.11	Volare Licenciamento - Cópia Adicional Renovação
1 UN	TCPO Assinatura Anual	10.09.05	TCPO Assinatura Anual - Rio De Janeiro/RJ
1 UN	SINAPI Assinatura Anual	10.09.05	SINAPI Assinatura Anual - Rio De Janeiro/RJ
1 UN	Outras Bases de Insumos - Assinatura Anual	10.08.02	EMOP Assinatura Anual

## 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

#### **4.1 REQUISITOS TÉCNICOS E DE QUALIDADE**

4.1.1 - Garantir que o serviço seja realizado dentro da periodicidade especificada.

4.1.2 - Garantir acesso aos usuários conectados online durante o prazo de vigência, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana.

4.1.3 - Toda vez que houver uma nova versão, novo recurso ou correção implementada, essas atualizações deverão ser enviadas via e-mail com orientação passo-a-passo para auxílio ao usuário.

4.1.4 - Oferecer suporte técnico, via e-mail ou telefone, para sanar dúvidas relacionadas ao funcionamento e operação do sistema.

4.1.5 - O gestor monitorará constantemente o nível de qualidade do serviço devendo intervir para corrigir ou solicitar a aplicação de sanções, previstas no Edital, quando verificar a desconformidade da prestação do serviço à qualidade exigida.

#### **4.2 REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE:**

4.2.1 Trata-se de uma assinatura on-line que não produz impactos ambientais.

#### **5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (RESULTADOS ESPERADOS):**

5.1 - Otimizar o desenvolvimento das atividades realizadas pelo Núcleo de Projetos, Orçamento e Fiscalização de Obras – NUPRO, por meio de acesso ao conteúdo do Software VOLARE Completo.

5.2 - Economia de tempo na execução das atividades realizadas pelo Núcleo de Projetos, Orçamento e Fiscalização de Obras – NUPRO, por meio de acesso ao conteúdo do Software VOLARE Completo.

5.3 - Manter disponíveis os recursos solicitados pelo Setor solicitante, para que este possa desenvolver suas funções com eficiência e qualidade.

5.4 - A solução não gera impactos ambientais, atendendo aos requisitos de sustentabilidade.

## **6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO:**

6.1 - O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas nas normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

6.2 - Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o prazo de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.

6.3 - As comunicações entre o TRF 2ª Região e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

6.4 - O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

6.5 - A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo gestor do contrato, ou pelo respectivo substituto.

6.6 - O gestor acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração.

6.7 - O gestor do contrato informará à Divisão de Contratos do TRF 2ª Região, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso;

6.8 - O gestor do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação técnica da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário.

6.9 - Caso ocorram descumprimentos das obrigações contratuais, o gestor do contrato atuará tempestivamente na solução do problema, reportando à Divisão de Contratos do TRF 2ª Região, para que sejam tomadas as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência;

## **7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO:**

7.1 -As condições de pagamento encontram-se detalhadas no título DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO do Edital ou Aviso de Dispensa/Inexigibilidade.

## **8. FORMAS E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR:**

**8.1- Forma de Contratação:** Inexigibilidade de Licitação.

## **9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:**

9.1 - O custo estimado será indicado em planilha anexa ao Aviso da contratação.

## **10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:**

10.1 - A presente contratação encontra respaldo institucional conforme previsão na Programação Orçamentária constantes no ID 121032026000152

## **11. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR):**

11.1 - O Instrumento de **Medição** de resultado (IMR), que substitui o Acordo de Níveis de Serviço (ANS), tem como base os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

11.2 - No caso da assinatura proposta, o pagamento será realizado em parcela única, não estando o referido pagamento condicionado aos acessos e pesquisas a serem realizadas pelos usuários cadastrados ao longo da duração do contrato.

## 12. ANÁLISE DE RISCOS:

### 12.1 - RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

Risco 1: Atraso ou suspensão no processo licitatório em face de impugnações | Probabilidade: Alta

<b>Id.</b>	<b>Dano</b>	<b>Impacto</b>
1	Atraso na contratação e consequente impossibilidade de aquisição de assinatura do software	Alto

<b>Id.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1	Definição dos critérios de seleção de fornecedores confiáveis	Setor responsável pelo serviço
2	Verificação do teor de impugnações e recursos em contratações similares	Setor responsável pelo serviço

<b>Id.</b>	<b>Ação de contingência</b>	<b>Responsável</b>
1	Alocação integral do setor responsável pelo serviço na resposta e mitigação das causas que originaram a suspensão do processo licitatório.	Direção Secretaria
2	Mitigação e eliminação das causas que obstruem o processo licitatório.	Administração

Risco 2: Especificação Insuficiente para o material/serviço | Probabilidade: Alta

<b>Id.</b>	<b>Dano</b>	<b>Impacto</b>
1	Bens/Serviços adquiridos de forma que não abrange todas as necessidades institucionais	Alto

<b>Id.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1	Revisão de cada cláusula de obrigações da contratada e forma de prestação do serviço comparando com contratações similares	Setor responsável pelo serviço

<b>Id.</b>	<b>Ação de contingência</b>	<b>Responsável</b>
1	Estudar o grau de insuficiência e refletir sobre a vantajosidade na rescisão contratual e abertura de novo processo licitatório.	Equipe de Fiscalização

### 12.2 - RISCOS DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Risco 1: Falha no acesso ao serviço contratado | Probabilidade: Alta

<b>Id.</b>	<b>Dano</b>	<b>Impacto</b>
1	Impossibilidade de utilização do serviço pelo setor competente	Alto

<b>Id.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1	Contato com outras instituições que possuem a mesma assinatura para verificar a confiabilidade do serviço	Setor responsável pelo serviço

<b>Id.</b>	<b>Ação de contingência</b>	<b>Responsável</b>
1	Contato com a Empresa para solução imediata do problema	Setor responsável pelo serviço
2	Encaminhar ao Setor competente para verificar a possibilidade de rescisão contratual, caso necessário	Setor responsável pelo serviço



Documento assinado eletronicamente por **ADRIANA TELLES FIORAVANTI FERREIRA**, **Analista Judiciária**, em 27/03/2026, às 18:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1682303** e o código CRC **B984F128**.